

**PROGRAMA**

**CURS D'ESPECIALITZACIÓ**

**GESTIÓ PER A COMANDAMENTS INTERMEDIS**

**DELS SERVEIS INFERMERS**

**Any acadèmic 2017/18**

Direcció del Curs: Sra. Margarita Esteve Ortega  
Direcció Acadèmica: Dra. Mercedes Abades Porcel  
Coordinació teòrica: Dr. Antonio Torres Quintana  
Coordinació pràctica: Sra. Concepció Cabanes Duran

### **ORGANITZACIÓ**

Sra. Margarita Esteve Ortega  
Dra. Mercedes Abades Porcel  
Sra. Ascención Garcia Mantas  
Sra. Iria González Àlvarez  
Sra. Tania Nolla Harvey  
Dr. Antonio Torres Quintana

### **COL-LABORADORS**

Sra. Ana Belen Fernandez Sancho  
Sra. Isabel Grimal Melendo  
Dra. Amèlia Guilera Roche  
Sra. Maria de Mar Sevillano Lalinde  
Dra. Júlia Roura Masmitjà

## 1. INTRODUCCIÓ

El procés de convergència europea i l'envelliment poblacional implica un canvi en la necessitat de desenvolupar en el àmbit sanitari noves formes de treballar de la infermeria i una oportunitat per introduir perfils innovadors assistencials, amb apertura d'enfocs del tenir cura i una ocasió per demostrar un major lideratge en el desenvolupament dels serveis de salut a les persones.

En aquest context, la professió Infermera ha experimentat una evolució a nivell acadèmic i professional per adaptar-se i respondre a les noves necessitats de salut derivades, principalment, de l'envelliment poblacional. Això suposa una adaptació de funcions i de rols de lideratge de les infermeres en les institucions hospitalàries. El procés del tenir cura no sols és responsabilitat de les infermeres, sinó també del conjunt dels equips de comandaments i dels serveis assistencials que requereix un major lideratge en el desenvolupament dels serveis de salut.

Els serveis d'infermeria necessiten professionals qualificats en la gestió assistencial per assegurar l'eficàcia i l'eficiència dels propis serveis, que estiguin capacitats per a dirigir i organitzar les àrees assistencials i estiguin compromesos amb la institució i la societat. Es fa necessari la formació de professionals basada en l'adquisició de coneixements i habilitats útils per a la gestió pràctica i real, un lideratge transformador, de manera eficient i humanista, que respongui a les noves necessitats de salut, dels equips i de les institucions.

Les infermeres adquiriran competències en la presa de decisions, organització, planificació i gestió en Infermeria amb criteris de qualitat i millora continua per donar resposta als desafiaments a què s'enfronta el sistema sanitari i la societat en el seu conjunt.

Aquesta resposta formativa ha de cobrir la necessitat actual dels serveis d'infermeria que requereixen d'infermeres gestores que coneguin el model sanitari, la dinàmica de les institucions, les planificacions i indicadors i que siguin líders en els equips. Assegurar la qualitat assistencial, el bon clima laboral i la implementació de les línies estratègiques de les direccions d'infermeria i, integrar la gestió en la pràctica assistencial i acompanyar als equips cap a l'excel·lència en les cures, que ajudin a donar resposta a les necessitats dels usuaris des d'una visió gestora i humanista, aplicant la evidència i l'anàlisi reflexiu.

## **2. OBJECTIUS**

### **Objectius generals**

Adquirir i millorar els coneixements i habilitats de gestió assistencial que permetin l'optimització dels recursos materials i humans, el correcte funcionament de les dinàmiques assistencials, l'excel·lència en la qualitat de les cures i la consecució dels indicadors de qualitat sota un concepte de sostenibilitat de les àrees assistencials i una base humanista.

## **3. COMPETÈNCIES**

### **Competències específiques**

- Conèixer el funcionament de les organitzacions sanitàries i les seves polítiques.
- Adquirir habilitats en estratègies de gestió.
- Integrar el model de lideratge com a comandament intermedis.
- Liderar, dirigir i gestionar equips assistencials
- Adquirir habilitats comunicatives i de relació amb les persones
- Avaluar necessitats de recursos materials, tecnològics i humans
- Fomentar l'ús correcte dels recursos i garantir la sostenibilitat
- Dissenyar, implementar i avaluar processos
- Conèixer, analitzar i interpretar els indicadors de qualitat
- Demostrar l'aplicació de l'evidència en la gestió i en la presa de decisions
- Utilitzar la cultura de seguretat a la pràctica clínica
- Demostrar a la pràctica totes les competències adquirides

### **Competències transversals**

- Habilitats per treballar en grups i equips
- Capacitat d'anàlisi i presa de decisions
- Capacitat comunicativa
- Capacitat d'adaptació als canvis i noves situacions
- Capacitat de decisió i autocrítica
- Capacitat reflexiva i crítica
- Compromís amb la institució, la professió i la societat

#### **4. ORGANITZACIÓ**

S'imparteix en modalitat presencial sent l'assistència obligatòria tant a les classes teòriques com a les pràctiques.

El període lectiu és del 6 d'abril a l'11 de juny de 2018. Les classes s'imparteixen en català/castellà.

L'horari de les classes teòriques i seminaris: inici el dia 6 d'abril fins al 18 de maig en horari de divendres de 9:00 a 14:30 h i de 15:30 a 17:30 h i dissabtes de 8:30 a 14:00 h.

El període pràctic establert és del 22 de maig a l'11 de juny de 2018, amb un total de 75 hores pràctiques. S'estableix un torn de matí amb horari de 8:00 a 13:00 h i un torn de tarda amb horari de 14:00 a 19:00 h. Es planifica de manera individual tenint en compte les necessitats de l'estudiant sempre que sigui possible.

El curs té un total de 7 crèdits ECTS.

#### **5. TÈCNiques DocENTS**

En el programa queda reflectida la metodologia emprada en cada mòdul.

- Classes magistrals
- Seminaris
- Debats
- Treball grupal
- Tutories durant el període pràctic

## 6. AVALUACIÓ

La qualificació final del curs és del 100% i ve donat per la mitja ponderada de les notes obtingudes del bloc teòric Mòdul I, II, III, IV i de la nota pràctica del projecte formatiu del bloc de la pràctica clínica, sempre i quan la mitja de cada bloc superi la puntuació mínima de 5 sobre 10 en cada una d'elles.

Instruments d'avaluació:

- La nota teòrica s'aconsegueix a partir de les puntuacions obtingudes de les següents activitats realitzades a l'aula: amb una ponderació del 50%

- Treballs en grup: 20% de la nota

- Prova escrita: 30% de la nota

L'orientació inicial sobre cada treball inclou informació sobre el guió, documentació i els criteris per a l'avaluació cooperativa del treball.

- La nota pràctica s'aconsegueix: amb una ponderació del 50%

- Assistència i responsabilitat: 10% de la nota final

- Avaluació del comandament de referència: 20 % de la nota final

- Avaluació del col·laborador en gestió: 10 % de la nota final

- Memòria de pràctica: 10 % de la nota final

## 7. TITULACIÓ

Certificat d'aprofitament UAB. Curs d'especialització Gestió per a comandaments intermedis dels serveis infermers.

Certificat EUI-Sant Pau amb la qualificació final.

## 8. PROFESSORAT

Sr. Josep Anton i Riera  
Gestor de Projectes. Direcció de Cures. ICS

Sr. Jesús Arcas Rau  
Professor Adjunt ESADE. Director Riosarcas SLP

Sra. Miriam Armora Verdú  
Infermera Gestora Recursos Material. Hospital de Sant Pau

Sra. M. Isabel Arrieta Segura  
Cap de Gestió del Coneixement RRHH. Hospital de Sant Pau

Sra. Susana Baño Oliva  
Adjunta Direcció Economia i Finances. Hospital de Sant Pau

Sr. Marcel Cano i Soler  
Professor Ètica. Universitat de Barcelona

Sra. Pilar Català Navarro  
Infermera Seguretat Cínica. Hospital de Sant Pau

Sra. Meritxell Cucala Rovira  
Adjunta a la Direcció Infermera. Hospital de Sant Pau

Sr. Carles Fernández Escobar  
Periodista. Director Vitamine

Sra. Esther Franquet Barnils  
Directora Infermera Fundació Puigvert

Sra. Ana García Altes  
Economista. Responsable Observatori del Sistema de Salut de Catalunya  
(AQuAS)

Sra. Ascensión García Mantas  
Adjunta a la Direcció Infermera. Hospital de Sant Pau

Sra. Isabel Grimal Melendo  
Directora Infermera. Sant Joan de Déu de Sant Boi

Sra. Iria González Álvarez  
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Dr. Joan Guanyabens Calvet  
Director General de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut,  
Facultat de Medicina Universitat de Vic – Universitat Centra de Catalunya

Dra. Amelia Guilera Roche  
Directora Campus Docent Sant Joan de Déu

Sra. M. Estela Moreno Martínez  
Adjunta Servei de Farmàcia. Hospital de Sant Pau

Sra. Rosa María Muñoz Albarracín  
Cap d'Àrea d'Infermeria. Hospital de Sant Pau

Sra. Pilar Navarro Arranz  
Sotsdirectora Gestió d'Informació Clínica. Hospital de Sant Pau

Sra. Tània Nolla Harvey  
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Dra. María Palacín Lois  
Directora Màster Autolideratge i Conducció de Grup. Universitat de Barcelona

Sra. M<sup>a</sup> Carmen Peñalba Novo  
Infermera Metodologia i Gestió Clínica. Hospital de Sant Pau

Sra. M. Del Mar Sevillano Lalinde  
Supervisora. Hospital de la Vall d'Hebron

Sra. Ramira Soto Soto  
Cap de Formació Continuada. Hospital de Sant Pau

Dra. Mireia Subirana Casacuberta  
Directora de Cures. Consorci Hospitalari de Vic

Dr. Antonio Torres Quintana  
Cap d'Àrea Docent. EUI-Sant Pau

Sra. Carme Valls Guallar  
Cap d'Àrea d'Infermeria. Hospital de Sant Pau

Dr. Jordi Varela Pedragosa  
Consultor. Col·laborador docent ESADE. Editor blog "Avenços en Gestió Clínica"

Sra. Montserrat Vila Solé  
Supervisora. Hospital de Sant Pau

Sra. Rosa Vilavella Gasull  
Gerent Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica

Dra. Adela Zabalegui Yárnoz  
Sotsdirectora d'Investigació i Docència l'Àrea d'Infermeria. Hospital Clínic



## 9. CONTINGUTS

### **Mòdul I: Gestió i Perfil del comandaments**

#### Unitat I: Conceptes generals de la gestió i organització dels serveis infermers

En aquest mòdul l'estudiant adquirirà coneixements sobre els aspectes bàsics de les organitzacions sanitàries, de la gestió i organització dels serveis Infermers.

L'estudiant serà capaç de comprendre el funcionament d'una organització sanitària.

#### *Matèries:*

1. Pla de Salut
2. Pla Estratègic d'una institució sanitària
  - 2.1. Missió
  - 2.2. Visió
  - 2.3. Valors
  - 2.4. Organigrama
3. Planificació funcional de la Institució
4. Documentació clínica. Importància del registre
5. Debat

#### Unitat II: Gestió de recursos

En aquest mòdul s'aprofundeix en la gestió dels recursos sanitaris. L'estudiant comprendrà els aspectes relacionats amb els recursos materials, tecnològics i humans de les institucions. Aquest mòdul inclou casos pràctics.

#### *Matèries:*

1. Gestió i organització de les unitats i serveis
  - 1.1. Assignació i distribució dels RRHH
  - 1.2. Avaluació càrregues de treball (classificació de pacients i diagnòstics,...)

2. Gestió de les cures
  - 2.1. Pràctica avançada
  - 2.2. Pràctica basada en l'evidència
  - 2.3. Gestió clínica
  - 2.4. Procediments, protocols i guies de pràctica clínica
  - 2.5. Organització de les cures
  - 2.6. Estandardització dels processos
  - 2.7. Ètica professional. Lideratge ètic.
  - 2.8. Gestió de les dinàmiques assistencials: implantació i avaluació dels processos relacionats amb la dinàmica assistencial.
3. Gestió i organització dels recursos humans
  - 3.1. Anàlisi i descripció dels llocs de treball
  - 3.2. Criteris de selecció de personal
  - 3.3. Avaluació competencial dels professionals. Avaluació d'equips
  - 3.4. Tècniques de comunicació i motivació. Incentius. Carrera professional.
  - 3.5. Nous rols professionals
  - 3.6. Detecció necessitats formatives
4. Gestió i organització dels recursos materials
  - 4.1. Material fungible i no fungible
  - 4.2. Valoració crítica de la necessitat de material
  - 4.3. Distribució del material
  - 4.4. Innovació en recursos i tecnologies
  - 4.5. Seguiment i informes de consum
  - 4.6. Gestió dels fàrmacs
  - 4.7. Gestió econòmica
5. Casos pràctics / seminaris

### Unitat III: Gestió dels indicadors

Aquest mòdul aporta els coneixements necessaris per realitzar un correcte seguiment dels diferents indicadors (qualitat, seguretat, TIC's i criteris d'acreditació) i prendre decisions basades en l'evidència. Aquest mòdul inclou casos pràctics.

*Matèries:*

1. Sistemes d'informació i TICs
2. Qualitat i seguretat
  - 2.1. Cicle de millora contínua
  - 2.2. Definició i disseny d'objectius
  - 2.3. Formulació d'indicadors
  - 2.4. Anàlisi dels resultats de tots els indicadors
  - 2.5. Presa de decisions
  - 2.6. Seguiment dels indicadors assistencials (flebitis, caigudes,...)
  - 2.7. Cultura de seguretat
  - 2.8. Sistema de notificacions d'incidències
  - 2.9. Pràctica segura
  - 2.10. Aspectes legals
3. Casos pràctics / seminaris

Unitat IV: Perfil del comandament

Aquest mòdul convida a reflexionar sobre les característiques personals i professionals que ha de tenir un comandament en els serveis d'infermeria prenent de base la cultura de la seva organització i reflexionant al voltant del lideratge transformador. Es faran grups de discussió i tallers pràctics.

*Matèries:*

1. Perfil del comandament:
  - 1.1. Competències
    - 1.1.1. Treball en equip
    - 1.1.2. Orientació al client i als resultats
    - 1.1.3. Flexibilitat i adaptació al canvi
    - 1.1.4. Compromís i autocontrol
    - 1.1.5. Eficiència i qualitat
    - 1.1.6. Capacitat organitzativa
    - 1.1.7. Resolució de conflictes
    - 1.1.8. Expertesa professional

- 1.2. Habilitats
  - 1.2.1. Gestió de conflictes i tècniques de negociació
  - 1.2.2. Gestió de l'estrès
  - 1.2.3. Estratègies de motivació
  - 1.2.4. Delegació
- 1.3. Actituds i valors
- 1.4. Funció assistencial, docent i investigadora
- 2. Com parlar en públic
  - 2.1. La importància de la transmissió de la informació.
- 3. Casos pràctics / Seminaris / Treball grupal

## **Mòdul II: Pràctiques tutelades**

El mòdul s'orienta a facilitar als estudiants la integració de les habilitats i coneixements mitjançant una estada de pràctiques de gestió en diferents unitats clíniques, l'activitat de les quals és considerada d'interès i està vinculada als continguts de la formació.

## **10. BIBLIOGRAFIA**

Es proporcionarà a l'estudiant a l'inici de cada mòdul.