

Guia docent de l'assignatura "Comunicació i TIC"**2017/2018**Codi: 200704
Crèdits ECTS: 6

Titulació	Pla	Tipus	Curs	Semestre
884 Infermeria	Grau en Infermeria	OB	1	1

Contacte	Utilització d'idiomes
Responsable: Montserrat Guillaumet Olives E-mail: mguillaumet@santpau.cat Professora: Montserrat Guillaumet Olives	Llengua vehicular majoritària: Català Algun grup íntegre en anglès: No Algun grup íntegre en català: No Algun grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials.

Contextualització i objectius

Aquesta assignatura forma part del mòdul de *Ciències Bàsiques*, matèria *Comunicació* i està planificada en el primer semestre del Grau d'Infermeria.

Els continguts d'aquesta assignatura són de caràcter transversal; contribueixen a que l'estudiant identifiqui i compregui, per una banda els fonaments i estructures del procés comunicatiu, tant de manera verbal, no verbal com escrita i, per una altra, la gestió de les tecnologies de la informació i de la comunicació en l'àmbit de la salut.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar a l'estudiant per a establir diferents processos de comunicació en l'àmbit social i professional. Per la qual cosa i a través de l'experiència, serà capaç d'identificar, valorar, analitzar i utilitzar les principals eines i estratègies comunicatives per a relacionar-se de manera adequada i crítica atenent els diferents escenaris.

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.

1. Descriure els principals elements que intervenen en els processos comunicatius.
2. Analitzar les diferents estratègies de cerca i de comunicació atenent els diferents escenaris.
3. Adaptar el llenguatge als diferents suports comunicatius.
4. Demostrar habilitat en l'ús de diferents eines per a una comunicació adient.
5. Mostrar una actitud respectuosa en les relacions interpersonals .

Competències i resultats d'aprenentatge

Competència	Resultats d'aprenentatge
CE11 Establir una comunicació eficaç amb pacients, família, grups socials i companys i fomentar l'educació per a la salut.	CE11.7 Enumerar les intervencions necessàries per establir una comunicació eficaç amb pacients, família, grups socials i companys.
CE16 Demostrar que coneix els sistemes d'informació sanitària.	CE16.1 Aplicar l'ús dels diferents sistemes / programes informàtics, utilitzats com eines per a la cura de les persones.
CT2 Cercar, avaluar, organitzar i mantenir sistemes de informació.	Cercar, avaluar, organitzar i mantenir sistemes de informació.
CT4 Expressar-se de manera fluïda, coherent i adequada a les normes establertes, tan de forma oral com escrita.	Expressar-se de manera fluïda, coherent i adequada a les normes establertes, tan de forma oral com escrita
CG1 Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.	Desenvolupar un pensament i un raonament crític i saber comunicar-los de manera efectiva, tant en les llengües pròpies com en una tercera llengua.

Continguts

MÒDUL 1. La comunicació humana

- La comunicació. Conceptes fonamentals per a la seva eficàcia
 - Els axiomes
 - Tipologies i tècniques comunicatives
 - Estils comunicatius: l'assertivitat
 - Factors facilitadors i de barrera
- La informació i la comunicació

MÒDUL 2. La relació interpersonal

- Sabers i habilitats personals: estar, observar, escoltar, parlar
- Estils de relacions
- El tracte
- El conflicte

MÒDUL 3. Les destreses en la comunicació verbal/no verbal i escrita

3.1 Comunicació verbal

- Concepte
- Transaccions verbals i els seus missatges
- La comunicació eficaç: habilitats, estratègies i eines
- L'entrevista
- Comunicació en públic.

3.2 Comunicació no verbal

- Concepte
- Percepció de missatges no verbals – paraverbals
 - Contacte visual
 - Moviment, postura i distància corporal
 - Gesticulació facial

3.3 Comunicació escrita

- Concepte
- Redacció de documents. Tipologies , criteris i etapes per la seva elaboració
- Elaboració de treballs acadèmics. Metodologia
- Anàlisi i comprensió d'articles científics

MÒDUL 4. Tecnologies de la informació i de la comunicació

- Comunicació síncrona i asíncrona
- Comunicació formal: el correu electrònic
- Pàgines Web de salut: anàlisi i ús
- El processador de text. Ús en els treballs acadèmics
- Tecnologies de la informació i la comunicació en l'àmbit de la salut

Metodologia

La metodologia seguida a l'assignatura parteix de la premissa que l'estudiant és el protagonista en el procés d'ensenyament - aprenentatge. Per tant, d'ell s'espera que adopti un paper actiu, autònom i responsable en tot el procés, trobant en la professora el suport necessari per facilitar el seu aprenentatge a través de la comunicació i dels recursos que calguin.

Activitat dirigida:

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric dels temes es compagina amb activitats a l'aula, de tipus més pràctic (individuals i/o en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

L'activitat supervisada:

Inclou activitats individuals i en grups reduïts. Els treballs es lliuren en format paper, informàtic i a través de presentacions públiques.

Les tutories, de caràcter presencial o per xarxa permeten l'acompanyament, donar suport i el seguiment de l'estudiant en tot el procés.

Activitats formatives

Activitat	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes teòriques	40	1,60	CE11.7,CE16.1; CT2; CG1
Pràctiques a l'aula d'informàtica	5,0	0,20	
Tipus: Supervisades			
Treballs tutoritzats	6,5	0,26	CE11.7;CE16.1; CT2; CT4; CG1
Tutories	1	0,04	
Tipus: Autònomes			
Estudi - Elaboració de treballs -Ús de les TIC	90	3,60	CE11.7;CE16.1; CT2; CT4; CG1

Avaluació

Els estudiants disposen, per la superació de l'assignatura, d'una única convocatòria per curs acadèmic. La progressió acadèmica i l'aprovació de l'assignatura es valora mitjançant:

Avaluació continuada (formativa)

Aquest tipus d'avaluació es realitza en el decurs de tota l'assignatura. L'objectiu és verificar l'evolució i el progrés de l'aprenentatge per tal de poder prendre decisions atenent el ritme i les necessitats de l'estudiant.

Instruments d'avaluació:

- Diferents activitats individuals o en grup reduït. La seva avaluació es realitza, segons la complexitat de l'exercici, de manera numèrica (1-10) o bé qualitativa (apte/no apte). Es presenten de manera escrita, oral i a través de xarxa.
- Es fa una presentació pública on s'avaluen, numèricament (1-10), la demostració de les diferents competències.
- Una prova escrita.

Avaluació continuada (sumativa)

És l'avaluació resultant de les activitats descrites en l'apartat anterior. Els resultats obtinguts en les diferents activitats de l'avaluació continuada tenen una finalitat sumativa.

La seva qualificació ve donada per la mitjana ponderada de les diferents activitats avaluades numèricament.

És un requisit, per aprovar l'assignatura, tenir una puntuació igual o superior a 5 en totes les activitats puntuades numèricament i un Apte en totes les altres.

Les activitats no presentades o suspeses, es podran recuperar en un termini establert sent la nota màxima, un 5.

Prova final global

Durant el període de proves formatives d'avaluació es programa una prova final global. El seu contingut serà la totalitat del programa de l'assignatura. S'hi poden presentar els estudiants que no s'han presentat o no han superat l'avaluació continuada.

Instruments d'avaluació: Una prova escrita en suport paper i en suport informàtic.

Una vegada superada l'assignatura, aquesta no pot ser objecte d'una nova avaluació.

Activitat de recuperació

Es proposa una activitat de recuperació per aquells estudiants que hagin obtingut una nota final igual o superior a 4,5 e inferior a 5 sobre 10. Aquesta activitat dóna opció a l'aprovat amb un 5.

Aquesta prova consisteix en un examen de tipus oral.

Qualificació:

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent

No avaluable

Quan l'estudiant no ha aportat prou evidències que permeten una qualificació global de l'assignatura, en l'acta consta la qualificació com a "No avaluable".

Són motiu de manca d'evidències suficients (1+2):

1. Si l'estudiant no ha participat en cap activitat de l'avaluació continuada.
2. Si l'estudiant no es presenta a la Prova final global.

Revisió d'examen

Una vegada publicada la nota final, la Prova final global pot ser revisada per l'estudiant en el període determinat per la "revisió d'examen". No s'acceptaran sol·licituds de revisió en dates fora del límit establert.

Activitats d'avaluació

Activitat	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitats escrites Presentacions orals	60%	4.5	0.18	CE11.7 CE16.1 CT2 CT4 CG1
Prova escrita	40%	3	0.12	CE11.1 CT4 CG1

BIBLIOGRAFIA**ESMOLAR L'EINA: GUIA DE REDACCIÓ PER A PROFESSIONALS**

Autor Daniel Cassany
Edició Empúries, 2007
ISBN 978-84-9787-250-8

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Autor Pedro Manuel Zayas Agüero
Edició EAE, 2011
ISBN ISBN: 978-3845484730

COMMUNICATION SKILLS FOR ADULT NURSES.

Autor Sarah Kraszewski, Abayome McEven
Edició McGraw Hill. Open University Press, 2010
ISBN 978-0-33-523748-7

MANUAL DE INTERNET PARA ENFERMERÍA

Autor Jose M. Rodríguez Dacal
Edició Difusión avances de enfermería, 2005
ISBN 978-84-95626-09-7