

**Guia docent de l'assignatura
"Gestió i qualitat dels serveis d'infermeria"****2017/2018**Codi: 200729
Crèdits ECTS: 3

| Titulació | Pla | Tipus | Curs | Semestre |
|----------------|--------------------|-------|------|----------|
| 884 Infermeria | Grau en Infermeria | OB | 3 | 2 |

| Contacte | Utilització d'idiomes |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable: Hernández Martínez-Esparza, Elvira A/e: ehernandezma@santpau.cat Profesor: Hernández Martínez-Esparza, Elvira | Llengua vehicular majoritària: Català Algun grup íntegre en anglès: No Algun grup íntegre en català: No Algun grup íntegre en espanyol: No |

Prerequisits

No hi ha prerequisits oficials, però és aconsellable haver assolit els coneixements de les assignatures: Bases teòriques d'infermeria, Bases metodològiques d'infermeria i Ètica i legislació i Educació per a la salut

Contextualització i objectius

L'assignatura "Gestió i qualitat dels serveis d'infermeria", és una assignatura que pertany al mòdul de Ciències de la Infermeria, forma part de la matèria bases de la Infermeria i està planificada en el sisè semestre del grau.

Al estar planificada com a l'última assignatura de la matèria es recomana que l'estudiant hagi assolit els coneixements de les altres assignatures que formen part de la mateixa: Bases teòriques d'infermeria, Bases metodològiques d'infermeria, Ètica i legislació i Educació per a la salut.

La finalitat principal d'aquesta assignatura és capacitar als/les estudiants per actuar, com a infermer/a generalista, aplicant els principis de la gestió de serveis d'infermeria, identificar i aplicar criteris i indicadors de qualitat de les cures i utilitzar els recursos disponibles amb criteris d'eficiència i eficàcia.

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura.

1. Descriure els conceptes bàsics dels Models i Sistemes Sanitaris i d'economia de la salut
2. Analitzar els factors que condicionen la qualitat i seguretat assistencial
3. Raonar la necessitat de la gestió de la qualitat en les cures infermeres
4. Mostrar una actitud analítica i reflexiva al integrar-se en grups i equips de treball.

Competències i resultats d'aprenentatge

| Competència | Resultats d'aprenentatge |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CE13. Demostrar que coneix els principis de finançament sanitària i soci sanitària i utilitzar adequadament els recursos disponibles | CE13.2 Identificar els principis de finançament sanitaris i sociosanitaris, en el sistema sanitari Espanyol i de Catalunya. CE13.5. Analitzar els criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles. |
| CE14. Establir mecanismes d'avaluació, considerant els aspectes científics tècnics i de qualitat. | CE14.2. Identificar i aplicar criteris i indicadors que permetin l'avaluació científica, tècnica i de qualitat de les cures. |
| CT5 Adquirir i utilitzar els instruments necessaris per a desenvolupar una actitud crítica i reflexiva. | |
| CT6 Col·laborar i integrar-se en grups i equips de treball. | |

Continguts

MÒDUL 1. Sistema Sanitari

- Tema 1. Conceptes bàsics sobre Models i Sistemes Sanitaris.
- Tema 2. Conceptes bàsics d'economia de la salut.
- Tema 3. Principis de finançament sanitaris i soci sanitaris, en el sistema sanitari Espanyol i de Catalunya.
- Tema 4. Criteris d'eficiència i eficàcia en relació amb les necessitats i la gestió dels recursos disponibles.

MÒDUL 2. Gestió i qualitat de cures.

- Tema 5. Conceptes de gestió, qualitat i seguretat assistencial.
- Tema 6. Procés de gestió.
- Tema 7. Avaluació i millora de la qualitat de cures.
- Tema 8. Criteris i indicadors per l'avaluació de la qualitat de les cures.

Metodologia

El plantejament metodològic de l'assignatura parteix de considerar que el protagonista en el procés d'ensenyament aprenentatge és l'estudiant. L'estudiant ha de ser actiu i autònom en tot el procés i la professora dona suport a l'estudiant aportant la informació i els recursos necessaris per a que es doni l'aprenentatge.

Activitat dirigida:

L'assignatura disposa d'un únic grup de teoria. El desenvolupament teòric del tema es compagina amb activitats a l'aula, de caire més pràctic (individuals i en grup), per tal de consolidar els continguts teòrics i assolir les competències de l'assignatura.

Per tal d'afavorir la participació activa, es proporciona als alumnes, articles i enllaços d'ampliació de coneixements amb la finalitat de que puguin fer una lectura prèvia del tema treballat a les classes.

Activitat supervisada:

El treball en grup tutoritzat es realitza en grups reduïts de 5-7 estudiants. Per a la realització del treball s'ofereix als estudiants un guió orientatiu via electrònica i s'ha de fer una presentació curta (10')

Es fa un seguiment tutoritzat del grup de treball. Amb independència de l'horari de tutoria indicat es pot establir altres tutories, presencials o per correu electrònic.

Activitats formatives

| Activitat | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|------------------------------------------|-------|------|--------------------------|
| Tipus: Dirigides | | | |
| Classes teòriques i activitats a l'aula: | 22,5 | 0,90 | CE13.2 CE13.5. |
| Tipus: Supervisades | | | |
| Treball en grup tutoritzat : | 3,75 | 0,15 | CE14.2. CT5 CT6 |
| Tipus: Autònomes | | | |
| Estudi i anàlisi de documents i articles | 45 | 1,80 | CE13.2 CE13.5. CE14.2 |

Avaluació

Hi ha tres moments clau en l'avaluació de l'assignatura: avaluació inicial, avaluació continuada i avaluació final.

Avaluació inicial

L'avaluació *inicial* (diagnòstica), es realitza el primer dia de classe de l'assignatura. L'objectiu és identificar el nivell d'entrada dels estudiants pel què fa als coneixements previs i els seus interessos respecte als continguts d'aprenentatge de l'assignatura, per tal de fer les adaptacions corresponents a les seves necessitats, interessos i context.

Instruments d'avaluació: Un qüestionari d'avaluació inicial

Avaluació continuada (formativa)

L'objectiu és verificar l'evolució i progrés de l'aprenentatge dels estudiants per tal de poder prendre decisions tenint en compte el ritme d'aprenentatge i les necessitats dels estudiants

Instruments d'avaluació:

Un treball individual i tres treballs en grup, realitzats a l'aula: L'orientació inicial sobre cada treball inclou informació sobre el guió, documentació i els criteris per a l'avaluació cooperativa del treball.

Avaluació continuada final (sumativa)

És l'avaluació que es produeix al final de l'assignatura, ha de permetre verificar el nivell d'aprenentatge assolit, tenint en compte els objectius i competències del programa, sense desconsiderar les adaptacions que s'hagin pogut introduir.

Les quatre proves de l'avaluació continuada, tenen una finalitat sumativa i per aprovar l'assignatura, l'estudiant ha d'haver realitzat cadascuna de les proves (treballs), amb un 5,0 com a nota mínima.

Al final de l'assignatura l'estudiant repeteix el qüestionari d'avaluació inicial com avaluació final comparativa amb la inicial.

Prova Final Global

Durant el període de proves formatives d'avaluació es programa una prova final global per a aquells estudiants que no s'hagin presentat a l'avaluació continuada o no l'hagin superat.

La nota d'aquesta prova equival al 100% de la nota final de l'assignatura i una vegada superada l'assignatura, aquesta no podrà ser objecte d'una nova avaluació.

Instruments d'avaluació: l'estudiant pot triar entre un examen escrit o un treball.

Activitat de recuperació

El responsable de l'assignatura pot proposar una activitat de recuperació per aquells estudiants que hagin obtingut una nota final global igual o superior a 4,5. Aquesta activitat dona l'opció d'aprovar amb un 5.

La prova consistirà en un exercici de síntesi o un examen oral sobre alguns dels temes treballats.

Qualificació:

- 0 a 4,9: Suspens
- 5,0 a 6,9: Aprovat
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Excel·lent

No avaluable

Quan l'estudiant no hagi aportat prou evidències que permetin una qualificació global de l'assignatura, en l'acta es consigna la qualificació com a "*no avaluable*".

Són motiu de manca d'evidències suficients (1+2):

1. Si l'estudiant no ha participat en cap activitat de l'avaluació continuada.
2. Si l'estudiant no es presenta a la Prova final global.

Revisió d'examen

Una vegada publicada la nota final, l'examen podrà ser revisat per l'estudiant en el període determinat per a la "revisió d'examen". No s'acceptaran sol·licituds de revisió en dates fora del límit establert.

Activitats d'avaluació

| Activitat | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|-------------------------------|------|-------|------|-------------------------------|
| Proves d'avaluació continuada | 100% | 3,75 | 0,20 | CE13.2 CE13.5 CE14.2. CT5 CT6 |

BIBLIOGRAFIA

GUÍA DE GESTIÓN y DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Autor Marriner Tomey, A

Edició 8ª. Elsevier. 2009

ISBN 9788480864435

LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA Y LOS SERVICIOS GENERALES EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

Autor Ayuso Murillo D. y Grande Sellera R. F.

Edició Díaz de Santos Madrid, 2012

ISBN 978-84-7978-756-1

RECOMANACIONS PER LA DOTACIÓ D'INFERMERES A LES UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ

Autor Ferrus Estopa, L

Edició 1a. Barcelona: Consell de Col·legis de Diplomats en Infermeria de Catalunya. 2006

ISBN Depòsit Legal: B-4931-2007

Altres referències bibliogràfiques:**Documents electrònics**

- Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible en:
<http://www.mspsi.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/PlanCalidad2010.pdf>
- Pla de salut de Catalunya 2016-2020. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Disponible en:
http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/el_departament/Pla_salut/pla_salut_2016_2020/Documentos/Pla_salut_Catalunya_2016_2020.pdf

Enllaços web:

- Generalitat de Catalunya. GENCAT. Disponible a: <http://web.gencat.cat/ca/inici/>
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible a: <http://www.msc.es/>
- Consejo Internacional de Enfermería (CIE-ICN). Disponible a: www.icn.ch/es/
- Organización Colegial de Enfermería. Consejo General de Colegios de Enfermería de España. Disponible a: <http://www.consejogeneralenfermeria.org/>
- JBI COOnNECT+ (Clinical Online Network of Evidence for Care and Therapeutics - Red Clínica de Evidencia online sobre Cuidados). Disponible a: <http://es.connect.jbiconnectplus.org/>